銘傳大學 115 學年度第 1 學期 桃園校區

師生面對面溝通座談會(大一、大二生)會議紀錄

會議時間：115 年 10 月 13 日（星期二）中午 12 時

會議地點：M104 會議廳

主 持 人：徐學務長哲文

出席師長：行政處丁處長翠苓、行政處劉仁卿副處長、資網處陳建伯副處長、教務組邵秀梅組長、學務組鄭典誠組長、圖書館何麗淑組長、成功行政暨能源管理組董聖莘組長、住服組杜輝源教官、課指組葉芳旗老師。

紀錄整理：薛中凱

一、主席致詞：

各位同學大家好，非常感謝大家參加今天的座談會，在此我先做二點政策宣導：

(一)「菸害防治法」已經通過，在這邊要再三宣導，因學校是教育機構的所在地，所以全面禁菸，包含電子菸，對於違反規定之同學，除依校規懲處外，並參加戒菸班。

(二)自 113 學年度起，學生因故未能參與教師指定的學習評量考試時，不再有考試假申請與核准的程序，相關補考做法由教師與學生約定舉行。另外，再次提醒同學，凡是有違反考試規則(含攜帶手機或其它具有通訊、記憶性之物品)的同學，一律依校規懲處，勿以身試法。

二、與會師長介紹：(略)

三、會前問題彙整與回覆：

問題 1.

對於本校現況之人行道或車道皆有地面凹凸不平之情形，如第二餐廳出口往左走的石磚地板、停車場出口警衛室旁的磁磚地板。

建議：

是否可將其修繕並定期檢查，提升在校教職員生行走安全及權益，達到友善校園。

提問人：醫管二乙

成能組回覆：

1. 本組每年編列 30 萬元，用於改善道路及人行道等行路設施，目前規劃環校道路部分，路面維修將於 11 月及寒假期間，分兩次改善。

2. 已於 10 月 14 日與醫管二乙陳冠文同學現勘，針對第二餐廳出口往左處：
(1)有兩處突出超過 1 公分處已於 10 月 16 日處理鋪平，目前此段人行道雖未完全平整，但已安全無虞。
(2)10 月 16 日已會同廠商現勘，針對此段人行道約 20 尺，將與近日安排重新鋪設。
3. 停車場出口警衛室旁須修繕處應為機車出口處水泥鋪設處龜裂，已聯絡廠商進行現場勘查與報價，後續將儘速安排修復。

問題 2.

「體育一館」一樓出口往右通往「全家便利商店」旁室外籃球場的樓梯，常常在雨後產生積水，而使學生難以通行。

建議：

能改善那裡的排水系統，並經常派員將落葉、垃圾清掃，以利師長同學通行。

提問人：醫管二乙

成能組回覆：

1. 已於 10 月 14 日與醫管二乙陳冠文同學針對易積水處現勘。
2.「體育一館」一樓外往室外籃球場的樓梯，經 10 月 15 日總務組清掃後，原樓梯堵塞之排水水路及排水孔已經疏通。後續將觀察下雨後排水狀況是否仍會引起積水。若有需求，再協同廠商會勘該處排水狀況進行改善評估。

總務組回覆：

感謝同學關心校園環境及通行安全，針對該處雨後積水情形，總務組將強化清掃工作，並儘速透過工程方式進行改善，以維護師生通行安全。感謝同學提供寶貴意見。

問題 3.

AA 棟與 S 棟電梯皆只有一部電梯，每當要上課前資訊大樓及科技大樓的同學都會有搭電梯的需求，且都會大排長龍，有時候 AA 棟電梯還會無預警變成保養中而無法搭乘電梯。

建議：

若需「電梯保養」前，可以事先公告各位同學，另 AA 與 S 棟可否再增設一部電梯，以便教授、學生通行。

提問人：醫管二乙

成能組回覆：

1. 電梯保養部分：每部電梯每月均會保養一次，因廠商安排到校日期時間有不確定因素(例如其他案場接獲通報臨時搶修及電梯保養維修時間長短不一等因素)將評估事前公告的可行性及成效，減少對師生的影響。
2. 增設電梯部分：因牽扯建築物結構與經費預算，目前空間暫無增設條件，但會納入未來校園空間規劃之參考。

問題 4.

「體育一館」現有一部電梯，有時會因為各種原因故障無法搭乘，因「體育館大樓(R 棟)經常會有許多社團活動需要搬東西等屬實不便。

建議：

電梯能夠保持正常運作，如果允許能再增加一部電梯，以便在校師生們通行。

提問人：醫管二乙

成能組回覆：

1. 電梯維修部分：「體育一館」電梯，日前因為體育館旁水溝破裂漏水，造成電梯部分線路泡水後異常。電梯廠商多次維修測試，均無法順利正常運作。因電梯老舊缺料，目前廠商評估控制系統換新的可行性。
2. 增設電梯部分：因牽扯建築物結構與經費預算，目前空間暫無增設條件，但會納入未來校園空間規劃之參考。以符合教學需求。

問題 5.

跳蛙公車班次過少，經常要候 1 個小時以上，想詢問原因，及是否有考慮增加班次？

提問人：犯防一乙

總務組回覆：

福德捷運站往返本校跳蛙公車，係本學期台北客運公司新增路線營運，本組會表達同學意願，並將乘車人數做數據統計、分析後，向業者表達，請業者針對該路線運成本、運量等通盤考量，調整車班班次。

問題 6.

校內公車(市公車)於放學時間(尤其是星期五)學生需求量大，造成無法搭上公車，經常需等 1~2 個小時以上，有嘗試在不同地點等待，都還是難以搭乘，想詢問是否針對放學時段增加公車班次？想瞭解校方的想法。

提問人：犯防一乙

總務組回覆：

1. 目前學校往桃園車站的公車約每 15 分鐘一班，整體班次安排已相對充足。此外，往迴龍方向還有九久通運可供選擇，建議同學們靈活搭配使用，以減少等候時間。
2. 由於公車行駛路線為循環路線，返程班次沒有固定發車時間，建議同學可善用「桃園公車動態資訊系統」查詢最新行車資訊，確保行程順利。如遇臨時狀況，也可直接聯繫桃園客運客服專線(03)375-3719 以獲取最新資訊。
3. 相關增班與配合上下課時段等問題，學校均已向桃園市政府交通局及桃園客運等公司反映。渠回復後續將會視運量及司機人力、成本等因素，再行研議。

問題 7.

「學生資訊系統」及「Moodle 系統」經常當機及無法登入(ex.10 月 5 日)。

提問人：應日二乙

資網處回覆：

感謝同學的反映，關於 10 月 5 日系統無法登入的情況，主要是因為機房硬體設備突發故障，資網處於第一時間即啟動備援機制搶修並恢復運作。資網處平時皆有專人持續關注與監控系統運作狀況，若同學日後使用時再遇到任何異常，請立即撥打校內分機 1999 或前往 CC105 向資網處反映，我們將第一時間為大家排查處理。

問題 8.

EE108 教室無線網路訊號不良，網速過慢、有時無法連上網路。

提問人：應日二乙

資網處回覆：

關於同學反映 EE108 教室無線網路訊號不良與網速過慢問題，資網處在接獲通報後已派員至 EE108 教室連續多天進行實測，測試結果各項網路指標皆屬正常，研判當時異常狀況應為該時段使用者瞬間流量過大所致。測試結果已通知同學，若同學日後在使用上仍有連線異常或網速過慢情形，歡迎直接打校內分機 1999 或前往 CC105 辦公室向資網處人員反映，我們將第一時間協助排查與處理。

問題 9.

同學們平時在設計大樓(M 棟)及 EE 棟使用學校無線網路時，網速不順暢且易卡頓。

提問人：品設一甲

資網處回覆：

關於同學反映設計大樓與 EE 棟無線網路網速不順暢且易卡頓的問題，資網處在接獲通報後已派員至兩棟大樓的各個區域進行實測，測試結果各項網路指標皆屬正常，研判當時異常狀況應為該時段使用者瞬間流量過大所致。測試結果已通知同學，若同學日後在使用上仍有連線異常或網速過慢情形，歡迎直接打校內分機 1999 或前往 CC105 辦公室向資網處人員反映，我們將第一時間協助排查與處理。

問題 10.

建築系工作室(M513)鼠患嚴重，同學放置之工具及物品因被鼠咬而受損，甚至工具上會有鼠的排泄物，衛生問題嚴重。

提問人：建築二甲

建築系回覆：

1. 已經回報總務處老鼠問題，總務處將分發黏鼠板供同學使用。
2. 鼠患原因:
   a. 有食物就容易引來老鼠。垃圾堆積，老鼠就容易有生存場所。
   b. 同學在工作室常會飲食，剩餘食物順手丟入垃圾桶，成為老鼠佳餚，容易引來老鼠。
3. 建議:

a. 作業材料盡量不用可食材料。
b. 同學在工作室常會飲食:嘗試減少，食物吃完收入較硬例如鐵盒子內。
c. 剩餘食物順手丟入垃圾桶:可否密封後，丟入會經常清理的垃圾桶。
d. 學期末掃除:徹底清除垃圾、食物一律帶走、個人留下物品一律裝袋密封放桌上，再請學校噴藥。

四、會場提問及回覆：無

五、會議結束：

感謝各位的蒞臨，如果會後還有其它問題或任何建議事項，非常歡迎隨時到行政處反映或以書面方式提出，我們一定會立刻協助處理，惟反映事情請說明人、事、時、地、物，如此才能追蹤處理，再一次感謝大家蒞臨。