

# 銘傳大學桃園校區【電梯故障】標準作業程序

巡查發現

事故反應

## 電梯故障

無

### 確認事項

- 1.是否有人受困~受困人數及狀況。
- 2.故障電梯位置(棟別)、樓層。

有

### 立即通報

- 1.值勤駐警、校安人員。
  - 2.電梯維修廠商(永大或三菱)。
  - 3.成能組水電老師。
- ※非電梯專業人員，切勿自行打開電

否

### 緊急狀況

是

### 聯絡消防隊與救護單位

(如有病患或其他特殊狀況，無法等待電梯維修人員)

- 1.至現場處理，等待廠商到達。
- 2.協助維修人員處理。

待受困人員脫困

否

### 電梯是否修復

張貼故障或維修公告

有

駐警紀錄日誌存查

### 注意事項：

- 1.安撫受困人員，切勿驚慌。
- 2.告知處理流程及廠商約可到達時間。
- 3.提醒勿自行打開內外門，等待救援。

### 緊急報修聯絡電話：

永大：02-27017063

三菱：03-4224625

### 到達現場處置要點：

- 1.以電梯對講機或至電梯停置樓層確認受困人員是否有安全虞慮;了解電梯內風扇及照明設備運轉情形。
- 2.人員有立即危險時，連絡消防隊派遣救護車輛前來，並告知受困人員知悉，由消防人員判定處置方式。
- 3.若電梯故障受困人員無立即危險，則儘量避免破壞電梯門，由專業廠商以排除故障方式行之。
- 4.給予受困人員心理支持及情緒安撫，並給予相關協助。
- 5.電梯故障係指電梯機件故障，故宜聯絡電梯廠商派技術人員前來維修，依起重升降機具安全規則規定，非專業人員不得擅自處理電梯各部機件或關閉電源，避免發生危險。

- 1.持續安撫受困人員。
- 2.告知處理狀況。

- 1.確認受困人員安全無恙。
- 2.確認是否需提供協助。