

銘傳大學 108 學年度第 1 學期 桃園校區

師生面對面溝通座談會(大一、大二)會議紀錄

會議時間：108 年 10 月 22 日 (星期二) 中午 12 時

會議地點：M104 會議廳

主 持 人：桃園行政處徐哲文處長

出席師長：桃園行政處陳克琛副處長、教務處顏昌明副教務長、資網處陳建伯副處長、總務組黃金鵬組長、圖書館何麗淑組長、成功行政暨能源管理組林祐徵組長、夜間行政組陳陵萱組長、學務組鄭典誠組長、住宿服務組張和明教官、課外活動指導組劉玉珠老師。

列席人員：第一餐廳夏經理、第二餐廳陳經理、九久通運聞經理。

紀錄整理：黃馨銳

一、 主席致詞：(略)

二、 與會師長介紹：(略)

三、 師生座談：

問題1. 第 4 節的課上課時間是 11:10-12:00，但第 20 節是 12:00-12:50，第 5 節的課也是 12:50 開始，買飯跟上廁所的人潮都太多，完全無法準時到班。

提問人：應中一乙

桃園行政處回覆：

1. 以往上課時間 05 節為 13:10-14:00，08 節為 16:10-17:00，同學於 17:00 後離校時與附近工業區之下班時間重疊，因而發生多次交通傷亡事故，為此將 05 節提前 20 分鐘上課，讓大部份同學能於 16:40 下課離校時，避開交通尖峰時段。對學校及每一位學生家長而言，任何一位學生之生命與健康，皆是無價，亦絕不容許任何一次的冒險、賭注與遺憾的發生，還請同學能理解。
2. 因應調整上課時間造成有同學中午用餐時間不足的疑慮，目前除了於學生餐廳供應各式餐點外，亦已於金融科技大學及觀光語文大樓中庭販售各式便當，以提高學生購買午餐之便利性。
3. 同時，同學亦可建議系上評估下午 05 節不安排課程之可能性。

問題2. 增開 7-ELEVEN。

提問人：電子二甲

總務處回覆：桃園校區已有 2 家便利商店，目前無多餘空間再設置，同學建議可列入未來規劃考量。

問題3. 新進麥當勞。

提問人：電子二甲

總務處回覆：麥當勞並無在校設點意願，且目前無多餘空間，同學建議可列入未來規劃考量。

問題4. CC303 自習教室的電腦常當機或斷網，滑鼠不靈敏。

提問人：數媒一甲

資訊網路處回覆：同學請上學生資訊系統->電腦故障填報系統報修或至 CC105 告知，並詳細說明使用機器的編號及使用情況，以便工程師維修。

問題5. 希望颱風假 CC303 自習教室能開。

提問人：數媒一甲

資訊網路處回覆：颱風假目的是希望大家避免外出造成危險，所以颱風假還是不適宜開放。

問題6. 希望學校可以統計目前在校搭車的尖峰與離峰，根據人潮向公車處爭取更為彈性的搭車時段，以避免在尖峰時段同學等車過久或人潮非常擁擠的困擾。

提問人：華教二乙

總務組回覆：經與桃園客運協商：因受限於上下班尖峰時段各路線(含各學校學生專車)排班緊迫，目前暫無司機人力可支援加開學生專車。另 137 公車班次為市政府交通局核定路線(尖峰時段 15~20 分一班次，離峰時段 30~35 分一班次)，會請交通局與桃園客運審慎考量增開班次。

問題7. 建議在特別假日時(如：中秋節、國慶日)在宿舍前面的公車站牌增設從桃銘到桃園火車站的接駁車。

提問人：商設一乙

總務組回覆：每遇國定假日前夕，均會協調桃園客運在中午 12 時至 13 時，及 16 時至 18 時等時段加開學生專車，惟進入桃園校區有三處站牌(資管大樓、設計大樓與學生宿舍)，如特別增加學生宿舍站學生專車，恐有違公平之疑慮，敬請同學見諒。

問題8. 有同學反映 9 月 12 日在劍潭站搭乘 7 點半的校車延遲 20 分鐘。

提問人：金科學程一

總務組回覆：校車上午 7 時許行駛劍潭捷運站，常因交通狀況(上班交通流量大)與路況及天候等因素影響，導致無法準時到、離站。如有到、離站時間不準時情形，可以撥打電話給九久通運副經理(0931-158345)或總務組羅老師(3193)、黃組長(3120)反映，以便立即追蹤車輛之所在位置並協助處理。

問題9. 新莊的九久校車經常不準時。

提問人：電子二甲

總務組回覆：校車行駛偶因交通狀況與路況及天候等因素影響，導致無法準時到、離站，且無法長時間停留停靠站。如有到、離站時間不準時情形，可以撥打電話給九久通運副經理(0931-158345)或總務組羅老師(3193)、黃組長(3120)反映，以便立即追蹤車輛之所在位置並協助處理。

問題10. E E 棟一樓女廁髒亂。

提問人：休憩二甲

總務組更新回覆：清潔人員每日上、下午各清潔一次所屬大樓廁所，因打掃時間需時 3 至 4 小時，同學如有發現任何缺失，歡迎來電(3231 王老師)告知，本組會請外包廠商清潔人員加強清掃。

問題11. 上學期靠近第一餐廳的全家旁的女廁太髒、有味道。

提問人：電子二甲

總務組更新回覆：清潔人員每日上、下午各清潔一次所屬大樓廁所，因打掃時間需時 3 至 4 小時，同學如有發現任何缺失，歡迎來電(3231 王老師)告知，本組會請外包廠商清潔人員加強清掃。

問題12. 增設機車停車位。

提問人：電子二甲

總務組回覆：由於學校腹地受限，暫無法新闢機車停車位；另配合政府節能減碳政策(公車進入校園)，希望同學能多多利用大眾運輸工具，降低對校園環境影響。

問題13. 成功校區為何沒有機車停車位？

提問人：犯防二乙

總務組回覆：由於通往成功校區道路狹窄，坡度陡長，且平面土地有限。在考量校園安全範疇，不宜開放過多車輛進出，故目前成功校區學生機車停車位，以受傷同學申請為主，請同學見諒。另配合政府節能減碳政策(公車進入校園)，希望同學能多多利用大眾運輸工具，降低對校園環境影響。

問題14. S413 講台與講桌寬度不一致，老師在寫黑板時可能會跌倒。

提問人：經濟二甲

總務組回覆：本組已於 9 月 26 日完成講台調整事宜。爾後同學如發現上述情事，可至行政聯合辦公室總務組反映，本組會儘速改善。

問題15. 學校廁所可以打掃更乾淨。

提問人：資傳二乙

總務組更新回覆：清潔人員每日上、下午各清潔一次所屬大樓廁所，因打掃時間需時 3 至 4 小時，同學如有發現任何缺失，歡迎來電(3231 王老師)告知，本組會請外包廠商清潔人員加強清掃。

問題16. 資源回收紙類要分類清楚，紙張和紙盒要分類，不要放在垃圾桶。

提問人：資傳二乙

總務組回覆：資源回收分類標示均依照環保署規定製作，且以三色袋清楚分類。另本組會加強要求清潔工讀生及大一值日生，落實垃圾分類處理。同時協請老師於上課前確實執行「一分鐘做環保宣導」工作，確實做好垃圾分類及資源回收。

問題17. 校內斜坡很多，希望可以騎機車入校，並在各教學樓前增加機車停車格。

提問人：應英一丙

總務組回覆：由於桃園校區腹地受限，環校道路坡度大，不宜開放過多機車入校，以避免增加校園行人與車輛安全風險。目前學生機車入校部份，僅針對受傷、生病或特殊需求同學，在填寫學生報告書呈核完成後，本組會開放特定停車位進入校區停放。

問題18. 迴龍線專車是否可以 5 點發車，因在成功校區上課會來不及趕專車。

提問人：公事一甲

總務組回覆：迴龍線學生專車為巡迴路線，每日下午 16：50 後間隔 20 分鐘(17：10)應可滿足同學搭乘需求；另同學所提為下班時段，大眾交通運輸量大，且各學校學生專車排班緊迫，車輛調度困難，暫時無法增開下午 5 點學生專車，敬請見諒。

問題19. 早上 7 點半在迴龍的桃園客運可以增加班次。

提問人：餐旅一甲

總務組回覆：因受限於上班尖峰時段大眾交通運輸量大，且各學校學生專車排班緊迫，經與桃園客運協商，已於 108 年 9 月 17 日起，在每週二、三、四增派上午 7 點 30 分迴龍捷運站往桃園校區學生專車。

問題20. 建議成功校區短程交通車多增加時段，1 小時一班太少了，希望能每 30 分鐘發一班校園車。

提問人：公事二甲

總務組回覆：每日經成功校區的循環公車為服務性質，主要服務成功校區同學，共計 5 車次。經與桃園客運協調，目前因車輛調度困難與考量營運成本(各時段搭乘人數均不足 10 位，已面臨減班壓力)，暫時無法增開學生專車，敬請見諒。

問題21. 早上 7 點 20 分迴龍往桃園的專車遲到。

提問人：應英一乙

總務組回覆：當日學生專車行駛萬壽路因天候因素與上班時段車流量大等影響，導致無法準時到站。如有到、離站時間不準時情形，可以撥打電話給桃園客運桃園站(迴龍線)03-3631060/3625100 或總務組羅老師(3193)、黃組長(3120)反映，以便立即追蹤車輛之所在位置並協助處理。

問題22. 第 8 節放學往迴龍的的校車班次太少。

提問人：應英一乙

總務組回覆：經與桃園客運協商，因受限於下班尖峰時段各路線(含各學校學生專車)排班緊迫，目前暫無司機人力可支援加開學生專車。另有九久通運(菜寮線)協助疏運，應可滿足需求。

問題23. 早上林口 7 點 15 分校車發車慣性遲到 10 分鐘。

提問人：數媒一甲

總務組回覆：林口線學生專車，常因交通狀況(上班交通流量大)與路況及天候等因素影響，導致無法準時到、離站。如有到、離站時間不準時情形，可以撥打電話給桃園客運(03-3631060 或 3625100)或總務組羅老師(3193)、黃組長(3120)反映，以便立即追蹤車輛之所在位置並協助處理。

問題24. M 棟 2 樓女廁需加強打掃。

提問人：數媒一甲

總務組更新回覆：清潔人員每日上、下午各清潔一次所屬大樓廁所，因打掃時間需時 3 至 4 小時，同學如有發現任何缺失，歡迎來電(3231 王老師)告知，本組會請外包廠商清潔人員加強清掃。

問題25. 成功校區增設機車停車位，專屬社科院學生使用。

提問人：公事二甲

總務組回覆：由於通往成功校區道路狹窄，坡度陡長，且平面土地有限。在考量校園安全範疇，不宜開放過多車輛進出，故目前成功校區學生機車停車位，以受傷同學申請為主，請同學見諒。另配合政府節能減碳政策(公車進入校園)，希望同學能多多利用大眾運輸工具，降低對校園環境影響。

問題26. 體育館羽球場太悶。

提問人：電子二甲

成功行政暨能源管理組回覆：目前羽球場平日(上課)空調開啟時間如下：

1. 送風 – 08:30~21:30
2. 冷氣 – 上學期為開學至 10 月 31 日止；下學期為 4 月 1 日至

學期結束。

原則上每日三個時段提供冷氣 – 09:50~11:50、13:30~15:00、17:00~19:00。

其它時段若有空調需求須提出申請。

問題27. 設計大樓旁與 CC 棟中間的斜坡，柏油路希望能鋪平，否則下雨，推車會造成很大的不便。

提問人：動漫二甲

成功行政暨能源管理組回覆：經查目前鋪面情況無立即危險之情況，而所提之建議經廠商估價約 114,000 元，年度尚無此專案預算，待酌餘款項足夠再提案處理。

問題28. 星期二第 8 節時 EE309 的冷氣會自己突然關掉又開啟。

提問人：應日二甲

成功行政暨能源管理組回覆：感謝告知，經查 EE309 星期二第 7 節、第 8 節及第 9 節目前皆有排課，理應不會因為課控問題造成，有可能是溫度設定到達所致。

問題29. 希望暑假有冷氣。

提問人：資傳二乙

成功行政暨能源管理組回覆：桃園校區暑假期間各棟大樓冷氣有別於平時上課是有管制，而管制方式是經主管核示後公告之，其內容如下：

桃園校區暑假(108 年 07 月 01 日~108 年 08 月 31 日)空調監控管理措施如下：

1. 冰水主機開啟時間如下

(1).S 棟、AA 棟及 Q 棟 - 星期一至星期日 08:00~17:00。

(2).M 棟、P 棟、CC 棟及 FF 棟 – 依學校表定上班時間 08:00~16:00。

(3).三舍及商店街 – 依學校表定上班時間 09:00~16:00。

(4).BB 棟、EE 棟、體育一館(R 棟)及體育二館(DD 棟) - 若無特殊活動不開啟空調。

2. 送風機在課控或時控可開啟時段，如為冰水主機開啟時段可供應冷氣，其他時間僅為送風。

不便之處，敬請諒解及配合。謝謝!

問題30. M棟2樓男廁沒有隔板。

提問人：數媒一甲

成功行政暨能源管理組回覆：本組已於10月12日由水電同仁協助將設計大樓2、3、4、5樓男生廁所內，完成每組小便斗之間增設隔板事宜。

問題31. 宿舍熱水可以提早1-2小時嗎？習慣早洗的同學沒有熱水可使用。

提問人：公事一甲

成功行政暨能源管理組回覆：本組對於宿舍熱水管制是依學生手冊配行管制辦理，另於非熱水供應時間，請同學可利用各宿舍(1舍:2F淋浴間-近操場；2舍:1F面大樓右側曬衣間；3舍:3樓曬衣間及4舍:5F曬衣間)所增設投幣式淋浴間，加以使用。

住宿服務組回覆：

1. 依據本校「學生宿舍管理辦法」第五條第四款第三項，本校學生宿舍沐浴熱水供應時間為星期一至星期日，上午七時至九時，下午六時至十二時，宿舍燒水時間共計七小時，寒暑假期間，依狀況另訂定。
2. 在各宿舍大樓設有投幣式淋浴間，沐浴熱水24小時供應，住宿生在熱水供應以外時間，可善加利用。

問題32. 希望女二舍和女三舍一樣，每層樓都有電鍋，也不用押證件。

提問人：餐旅一甲

住宿服務組更新回覆：女二舍因早期建築隔局無配膳台空間，為了保障宿舍安全，同學若需使用電鍋烤箱，請同學至一樓櫃檯押證借用，有櫃檯同學及宿舍老師保管與管制較安全。

問題33. 德明宿舍插座是用延長線，1人3格不夠用。

提問人：數媒一甲

住宿服務組回覆：德明宿舍每床位分配二個插座，位於書桌或衣櫥後面的牆面上，為方便同學使用，經過長期使用後，有些延長線損壞不敷使用，有的延長線仍存在，住宿生若有需要，可自行購置延長線，但提醒住宿生，每個人若同時使用多孔插座，恐會造成超過電量負荷，危及宿舍安全。

問題34. 希望社團(國樂社等...)經費可以多一點。

提問人：資傳二乙

課外活動指導組回覆：社團活動經費之審議及分配由學生議會負責，於暑假期間，學生議會依據社團繳交之單項活動經費申請表以及活動企劃書分配各社團活動經費，經過三次申請及審查、學生議會公告後即為各活動經費分配結果。108 學年度上學期經費分配總額為 1,009,000 元整，相較於前一年同時期 107 學年度上學期經費分配總額為 566,045 元整已大幅提高。

經查國樂社於三次審查中，第一次及第二次審查皆有申請，但第三次審查並無申請紀錄，若社團認為學生議會分配的經費不足應於第三次審查時繼續申請，並且與學生議會直接溝通，向學生議會反應社團的需求，將由學生議會決定是否再提高該活動經費。

問題35. 室外籃球場內側靠牆左邊及中間的籃框會割傷人。

提問人：醫管一甲

體育室回覆：已申請整修，請同學勿做灌籃動作，以確保安全。

成功行政暨能源管理組回覆：已於 10 月 24 日上午針對尖銳焊接處利用戩刀進行磨平。

問題36. 成功校區多增加店家，如便當店類型。

提問人：公事二甲

第二餐廳回覆：成功校區之櫃商目前有提供熟食餐點之服務，是否增加便當種類會有成本及市場需求之考量，本公司會將同學意見轉達至櫃商，謝謝！

問題37. 自助餐食物可以保溫，才不會冷掉。

提問人：資傳二乙

第二餐廳回覆：自助餐之餐檯均有隔水加熱（保溫）裝置，因此針對食物的保溫應該沒有問題，本公司亦向自助餐櫃商詢問並現場場勘，其餐台之保溫裝置均正常運作中，謝謝！

問題38. 英文網修問題很多，老師一次顧 2 個班級很忙，根本無法解決同學的問題。

提問人：公事一甲

英語教學中心回覆：

1. 英文網修課程對同學而言，確實是一項新的學習模式。請同學仔

細參閱 9 月 29 日上傳在 Moodle 上有關修習本課程的重點說明。若同學仍有疑慮，歡迎隨時與實習課輔導老師反映；或與英語教學中心的老師預約，重新檢視課程學習模式說明。

2. 兩班連線若產生問題，而恰巧老師無法兼顧時，事後還是請將問題反映給該堂課的老師，或到英語教學中心留言，中心會盡速處理。
3. 桃園校區聯絡窗口：陳老師(Jessica)分機 5102。

問題39. 希望英文網修改為真人授課，真人授課或許更有成效，因為有部分同學在家網修容易分心、偷懶。

提問人：醫管一甲

英語教學中心回覆：

1. 若同學能再仔細參閱 9 月 29 日上傳在 Moodle 上有關修習本課程的重點說明。就可以明白：本中心所規劃的英文網修課程，並非完全沒有老師指導或輔導。而且更具優勢的是：能找出同學在學習上的問題並給予協助。
2. 同學若仍有疑慮，可與實習課的指導老師或到英語教學中心洽詢。

問題40. 大一及有使用應用英文線上課程的許多同學反映系統的不方便，以及沒有老師面對面授課，難以學習到所需知識，因此希望可以有老師替我們上課，而非使用線上課程。

提問人：電通一乙

英語教學中心回覆：

1. 應用英文網修課程並不同於完全沒有老師，而且更具優勢的是：能找出同學在學習上的問題並給予協助。
2. 課程除在實習課進行教材補充及學習評量之外，中心同時全時段開放，供同學在 Moodle 平台線上預約老師諮詢時間，可隨時解答同學學習上的問題與疑點。
3. 此外，除每學期有兩次面授時間之外，同學有任何疑問均可利用線上預約與老師面談諮詢。
4. 至於系統使用不方便的部分，將逐步維修改進。

問題41. 網修英文的系統出錯過高，如：選擇正確答案無法開啟下一題，選錯誤答案卻可。

提問人：數媒一甲

英語教學中心回覆：

1. 系統問題已經資網處協助檢視，並逐步予以處理。
2. 之後若還有問題，請於當下即時反映給實習課的指導老師。

問題42. 必修安排希望可以避開第 4 節、第 5 節，有同學要在學餐打工，會沒辦法好好排班。

提問人：動漫二甲

動漫學程回覆：

1. 同學你好，學程課程安排力求達到師生最大效益，盡可能盡善盡美，以符合課程架構、授課教師時間、學生出席、以及課程教室等做一全盤性的考量與安排。
2. 依歷年來學生出席狀況分析，第 4 節以及第 5 節時段是學生最能夠出席上課的好時段，故課程常安排在此，如因此而無法讓少數想打工的同學排班工作，學程辦公室在此勉勵同學以學習為主、打工為輔，好好自行斟酌與思量，必能排出滿意的課表與班表。

問題43. 3D、軟體類課程固然重要，但並不是每個人未來的走向，不是說老師不好，而是並不是大家必要的，希望能多點漫畫相關、手繪的課程。

提問人：動漫二甲

動漫學程回覆：

1. 同學你好，本學位學程課程規劃走向分為動漫實作、文化創意、及商品行銷，其中動漫實作以動畫為主軸，因應科技化時代，自大二起，動畫課程漸增軟體運用，目的在強化學生融合手繪與電腦之能力，並且規劃 3D 電腦動畫課程為本學位學程必修課程，期望學生累積電腦繪圖競爭力。
2. 學程於動二甲大一下學期有進行學習地圖課程，詳細說明大學四年課程規劃以及畢業後銜接就業的方向，再加上此次面對面答覆，如果同學仍有疑問，歡迎親洽學程辦公室，隨時歡迎同學提供想法與建議。
3. 同學相關提議將於學程課程會議中商討。

問題44. 系上的課與通識都開得太少，許多就算開課當天搶課也非常大的

機率無課可上，雲端代理最終也頂多選上 2-3 門課，對許多有志修課或對大三大四有更多研修計畫的人非常不利。

某些學生在大一搶不到的系上選修又只給大二開出寥寥無幾的名額，致使許多人的上課權益有了莫大的損失，且系上有許多人搶到了課，卻又因積極參與系上的課外康輔活動而頻頻缺席，最終於是退選。

提問人：應中二甲

通識中心回覆：通識課程開授數目有通盤考量，依 108 學年度第 1 學期台北開 63 班、桃園開 113 班，以單學期應足夠學生選課，本中心將持續評估，若開課班數仍不足，將會加開通識課程。

應中系回覆：本系開課學分數，皆配合校訂必選修學分數的開課管制總量。開在大一至大二的選修課程，建議有些可以到大四沒有必修課時，再加以研修。

問題45. 連假或大節日前可以增加到高鐵的接駁車嗎？

提問人：商設一甲

總務組回覆：

1. 經與桃園客運協商結論如下：因受限於連假(節日)前下班尖峰時段(16 時到 18 時)，大眾交通各路線(含各學校學生專車)排班緊迫，目前暫無司機人力可支援加開學生專車；另考量營運成本(票價與搭車人數難以估算)，無法增加往高鐵桃園站學生專車班次，敬請見諒。
2. 建議同學搭乘往桃園火車站學生專車，在桃花園飯店轉搭 206 桃園往高鐵桃園站快捷公車(高鐵站下車免收費)。相關搭車資訊可撥打桃園客運：03-375-3719 / 03-375-0040 洽詢。

問題46. 英文自學網站有很多漏洞，像是閃退，這樣上課也學不到什麼，如果能跟真人對話可能會學到更多，像是找外師上課等。

提問人：商設一甲

英語教學中心回覆：

1. 中心會請貴班指導老師，向貴班了解所提的「漏洞」為何，之後再據以改進。
2. 所謂的「閃退」應該是指：因網路斷線或電腦當機，以致於評量或練習無法繼續。中心會與資網處持續關注這一部份，盡量避免

再度發生。同時請貴班指導老師查明，是屬全班問題或是單機問題。

3. 本課程各班在實習課中有指導老師之外，同時也開放老師指導時間，供同學預約訪談，如此等同與真人對話。請同學善加利用。
4. 從三年級開始，本課程上課老師將全程英語授課。也有可能會有外籍教師授課。

問題47. 成功校區木棧道有傾斜、怪聲，大約是在停車場走上去那邊較為嚴重。

提問人：犯防二乙

成功行政暨能源管理組回覆：本組當日會議結束後與反映同學至現場會勘，針對所提現象並無立即危險之嚴重性，但基於使用者感受及服務品質提升，將著手委商到校協助修繕。

四、會議結束

感謝在座的師長為我們解答，更感謝各位同學提供寶貴的意見，會後若有問題，請將問題條交給學務組，我們會儘快回覆您的問題。

師生面對面座談會每學期舉辦。同學有任何的問題除了師生面對面座談會提出外，亦可利用學務組的意見箱或班會課時提出。本次的會議紀錄及問題答覆，將簽奉校長核定後，公告於桃園行政處「學生相關資訊-師生面對面」網頁上，歡迎同學前往瀏覽。